



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ТЕХНОЛОГИЯ

## «ДОБРОСОСЕД»

*(Технология вовлечения волонтеров (добровольцев) в оказание помощи  
гражданам пожилого возраста)*



г. Нижневартовск



В рамках исполнения приказа Департамента социального развития Югры № 699-р от 30.07.2019 «О внедрении технологий социальной работы» в учреждении с августа 2019 года внедрена и реализуется технология социальной работы с гражданами пожилого возраста «Добрососед».



Пожилой человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, не всегда может довериться со своими проблемами и трудностями государственным структурам. В этом смысле очень хорошим помощником в оказании помощи нуждающимся гражданам следует рассматривать волонтеров, проживающих рядом с гражданином.

Хорошие соседи – это лучший человеческий ресурс доверия, понимания, отзывчивости, сострадания и практической помощи. Значительная часть соседей чувствует в себе большой потенциал и возможность быть полезным другому человеку. Вот они то и становятся добровольцами, которые оказывают «быструю» бесплатную помощь гражданам пожилого возраста, проживающим рядом.

# ЦЕЛЬ ТЕХНОЛОГИИ:

ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ИЗ ЧИСЛА СОСЕДЕЙ  
(ВОЛОНТЕРОВ) К УЧАСТИЮ В  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
НАПРАВЛЕННОЙ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ  
ГРАЖДНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И РАЗВИТИЕ  
СОСЕДСКОГО СООБЩЕСТВА.

# ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:



ВКЛЮЧАЕТ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ОДНОЙ БЛИЗЛЕЖАЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ (ПОДЪЕЗД, ДОМ, РАЙОН):

- *ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, НУЖДАЮЩИЕСЯ В ПОМОЩИ СОСЕДЕЙ;*
- *ГРАЖДАНЕ ИЗ ЧИСЛА СОСЕДЕЙ, ЖЕЛАЮЩИЕ БЫТЬ ВОЛОНТЕРАМИ.*

Для выявления потенциальных соседей, готовых работать в качестве добровольцев с гражданами пожилого возраста, нуждающихся в посторонней помощи, на официальном сайте учреждения разместили информационное объявление о технологии «Добрососед», распространили листовки, провели информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность.

Технология носит гибкий характер, в ее реализации имеют возможность принять участие и разные сотрудники учреждения: специалист по работе с семьей, психолог, заведующий отделением, водитель, программист и др.

Ответственным за выполнение плана мероприятий является сотрудник-куратор.

Потенциальные волонтеры (добровольцы) проходят **курс теоретической и практической подготовки** с учетом их потенциала, умений и знаний:

- ✓ Обучение навыкам коммуникации;
- ✓ Виды помощи гражданам пожилого возраста;
- ✓ Как оказать посильную помощь гражданину пожилого возраста;
- ✓ Изучение мотивационных составляющих Волонтера;
- ✓ Как составить индивидуальный план работы с пожилым человеком;
- ✓ «Школа безопасности» (пожарная безопасность, электробезопасность и т.д.) и др.

По результатам прохождения обучения каждому участнику вручается **«Личная книжка волонтера»**.





Добровольческая деятельность волонтеров в рамках технологии «Добрососед» направлена на оказание разносторонней помощи пожилому человеку в том числе: на психологическую поддержку, оказание информационной помощи, создание благоприятного социального климата и добрососедского отношения, смягчение чувства одиночества, содействие в оказании экстренной помощи в чрезвычайной ситуации, вовлечение в бытовые, культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные и другие мероприятия.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

